

敏惠醫護管理專科學校學生憂鬱與自傷三級預防工作計畫

98.02.24 97學年度第2學期第1次輔導委員會會議通過

111.01.26 學生輔導工作暨學生自我傷害三級預防委員會修正通過

111.07.04 學生輔導工作暨學生自我傷害三級預防委員會修正通過

一、 依據：

- (一) 教育部 96 年 1 月 9 日台訓(三)字第 0950145446 號函訂定敏惠醫護管理專科學校學生憂鬱與自傷三級預防工作計畫(以下簡稱本計畫)。
- (二) 教育部 111 年 6 月 2 日臺教學(三)字第 1112803155 號函修正本計畫。

二、 宗旨：

- (一) 透過學生憂鬱與自傷防治工作之過程，使師生能體認生命之可貴，進而尊重生命、關懷生命與珍愛生命。
- (二) 建立完整之學生憂鬱及自我傷害防治機制。
- (三) 有效降低學生憂鬱與自我傷害之比率。

三、 內容：

本計畫依據學生自我傷害三級預防模式(詳附件1)執行初級預防、二級預防及三級預防工作，其內容如下：

(一) 初級預防：

1. 目標：增進學生心理健康，免於憂鬱自傷。
2. 策略：增加保護因子，降低危險因子。
3. 行動方案：

(1)建立校園危機應變機制，設立 24 小時校安通報求助專線：軍訓室(06)6226111-388 及 389、(日)學輔中心(06)6226111-335 及 337；宣導學生可利用相關資源(如：1925 安心專線、1995 生命線、1980 張老師、0800001769 踴貢少年)。

(2)訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行校安通報、自殺防治通報及身亡事件處理流程演練。

(3)校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制，其辦理項目如下：

教務處：

- ①規劃將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。

②發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。

學務處(含校安、學生輔導中心、導師/教師、社團與學生自治團體)：

- ①建構正向溫馨形象，發展語言友善與文化敏感之諮商輔導服務或轉介管道。
- ②舉辦促進心理健康(如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、情緒的覺察、接納及調控，以及壓力與危機管理)之活動。

- ③辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講、競賽等心理健康促進活動，並善加利用媒體資源推廣教育。
- ④結合班級、學生社團或自治團體及社會資源辦理自我傷害預防工作。
- ⑤強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。
- ⑥強化同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。
- ⑦強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施教師、導師及相關學務輔導及校安人員針對同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。
- ⑧強化學務人員自殺防治通報轉介作業流程，與危機處理之教育訓練。
- ⑨對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。
- ⑩彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。
- ⑪發展或運用同步與非同步之數位培訓課程。
- ⑫休、退學生，以及畢業生的後續聯絡與關懷。

總務處：

- ①加強警衛之危機處理能力。
- ②進行建物防墜安全檢查（詳附件 2），針對校園建物（如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間），設置預防性安全設施（安全網、監視及警報系統設置）、生命教育文宣及求助專線之宣導資訊。
- ③強化足以發揮功能之學輔空間。

人事室：

- ①提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。
 - ②依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。
- (4) 校長主導，綜整學校整體需求，結合校外社區與醫療，以及相關非政府組織網絡單位資源，以建構整體協助機制。
- ①當地醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。
 - ②與當地社政資源之連結。
 - ③與當地勞政資源之連結。

(二)二級預防：

1. 目標：早期發現、早期介入，減少憂鬱自傷發生或嚴重化之可能性。
2. 策略：篩選高關懷群，即時介入。
3. 行動方案：
 - (1) 高關懷群篩選：每學期(含開學新生入學全員團體施測)定期進行問卷施測，篩檢「疑似憂鬱症」、「曾經自殺企圖或已有自殺計畫者」等潛在特殊個案，並建立高關懷群檔案，進行長期追蹤與介入輔導。

- (2) 篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與不傷害生命的原則下，強調保密、隱私，以及不標籤化與污名化之下進行。

實施過程包括六階段：

- ①說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
 - ②取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生（家長）同意下進行篩檢，非強迫性（未成年學生經得家長或監護人同意）。
 - ③解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，避免給學生貼上精神疾病或任何標籤。
 - ④保密：各校輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師，以及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。
 - ⑤主動關懷：主動提供提升動機的諮商輔導，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。
 - ⑥必要的轉介：當知悉學生有明顯的自傷（如：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為）或傷人之虞時，需進行自殺風險評估和危機處置與後續心理諮商與就醫治療。
- (3) 提升輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師、教官、班級、學生社團或自治團體幹部、家長對憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識與轉介。
- (4) 提升輔導老師與專業輔導人員對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療之知能。
- (5) 針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。
- (6) 商請校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）來校協助。

(三)三級預防：

1. 目標：預防自殺企圖者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺企圖者的再自殺。
2. 策略：建立自殺身亡與自殺企圖者之危機處理與善後處置標準作業，小組設置辦法及作業流程另訂之。
3. 行動方案：
 - (1) 自殺企圖：
 - ①建立個案之危機處置標準作業流程，對全校師生公開說明與教育輔導，以降低自殺模仿效應，澄清事實避免謠言散播，以保護學生免受二度傷害，並注意其他高關懷群是否受影響。
 - ②自殺企圖個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，及持續追蹤，以預防再自殺，重複企圖個案可進行個案管理。
 - ③家長聯繫，提供說明、情緒支持與預防再自殺教育。
 - ④進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及宣導同儕如何協助個案。
 - ⑤強化輔導老師對風險評估與危機處遇轉介管道知能，與專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。
 - (2) 自殺身亡：
 - ①於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由校長主持，協調各處室的因應作為。

②建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導（降低自殺模仿效應）；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。

③針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強輔導老師與專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。

④針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)提供心理諮商與治療。

(3) 通報轉介，進行校安通報與自殺防治通報：

①知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。

②針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。

(4) 網絡連結：

①學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由校長主持，定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。

②建立學校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。

③建立學校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。

(5) 處理回報：學校發生學生自殺身亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」(詳附件 3)。

四、本計畫經本校學生輔導工作暨學生自我傷害三級預防委員會通過後實施，修訂時亦同。